

Hier kannst du dich  
melden!



**Kontakt Beschwerdestelle**

Kathrin Padberg

Telefon: 0 29 32 / 3 72 30

beschwerde@jugendhilfe-arnsberg.de

**Verein für Kinder- und Jugendhilfe Arnsberg e.V.**

Marktstraße 59  
59759 Arnsberg

Telefon: 0 29 32 / 3 72 30

info@jugendhilfe-arnsberg.de  
www.jugendhilfe-arnsberg.de

Geschäftsführerin: Michaela Plaßmann

Mitglied bei  DER PARITÄTISCHE  
UNSER SPITZENVERBAND



Du möchtest

*dich beschweren?*

Hier erfährst du mehr.

Du bist uns  
*wichtig.*

Wir möchten, dass es dir gut geht und dass wir dich und deine Familie gut begleiten und unterstützen können.

Damit das gelingt, ist uns deine Meinung sehr wichtig.

Wir möchten dich ermutigen, dich zu beschweren oder Vorschläge für Verbesserungen zu machen. Erst wenn wir wissen, was dich stört, können wir gemeinsam etwas verändern.

Manchmal passieren auch Fehler. Jeder kennt das. Auch wir kennen das. Konflikte und Auseinandersetzungen können in Ordnung und auch wichtig sein. Fühlst du dich aber ungerecht behandelt und hast das Gefühl keiner hört dir zu, dann solltest du dich bei uns melden.

#### **Wann kannst du dich beschweren?**

Immer! Dich zu beschweren ist dein Recht!

#### **Was passiert mit deiner Beschwerde?**

Alle Mitarbeiter/-innen unseres Vereins müssen sich, wenn sie eine Beschwerde annehmen, an klare Regeln halten. Sie müssen beispielsweise jede Beschwerde mit einer weiteren Person besprechen. Wir möchten, dass keine Beschwerde untergeht. Außerdem müssen sie dich bei allen Schritten beteiligen und gemeinsam mit dir überlegen, was für dich jetzt gut und richtig ist. Wir versprechen dir eine Rückmeldung innerhalb einer Woche.

#### **Wo kannst du dich beschweren?**

Wir haben ein offenes Ohr für dich. Melde dich einfach.

Du fühlst dich ungerecht behandelt?

Du bist mit etwas nicht einverstanden?

Du sollst etwas tun, was du nicht möchtest?

Du glaubst, deine Meinung zählt nicht?

Dir tut jemand weh?

Dir hört niemand zu?

